

# Inspectierapport

De Buitenfluit (BSO)

Westerrand 42

8311AN Espel

Registratienummer 225721296

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	22-05-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	23-06-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

## **Beschouwing**

Buitenschoolse opvang (BSO) De Buitenfluiters is gelegen aan Westerrand 42 te Espel en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF).

Recente inspectiegeschiedenis

05-04-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

07-04-2015, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

22-04-2014, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

Huidige inspectie

Op 22 mei 2017 heeft de toezichthouder de BSO bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek.

Bij dit onderzoek blijkt dat de houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

De observatie van het pedagogisch handelen vond plaats op maandagmiddag, 22 mei 2017. Bij de observatie maakte de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument onderzoek en observatie' versie 20141215, ingangsdatum 1 januari 2015. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit die praktijkobservatie. De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt zijn inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### Pedagogische praktijk

#### **Emotionele veiligheid**

De beroepskrachten communiceren met de kinderen.

##### *Respectvol contact*

*De beroepskrachten hebben gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is verbaal en non-verbaal contact.*

Observatie:

- De beroepskracht gaat bij de kinderen zitten die in de zandbak aan het spelen zijn en heeft gesprekjes met ze.
- Kinderen die bij de beroepskracht komen om wat te vragen/te vertellen krijgen alle aandacht.

##### *Afsluiten/ overgang opvang – thuis*

*Het moment van vertrek (van kind of beroepskracht) verloopt rustig en goed georganiseerd. De beroepskrachten hebben een duidelijke taakverdeling (wie ontvangt ouder, begeleidt kind bij vertrek, houdt zicht op de aanwezige kinderen?). De beroepskrachten nemen van ieder afzonderlijk kind afscheid met een persoonlijke opmerking of groet. Het vertrekmoment wordt gebruikt om samen met het kind terug te kijken op positieve en negatieve gebeurtenissen.*

Observatie: Als een kind door een ouder/verzorger opgehaald wordt vindt informatieoverdracht plaats en wordt hartelijk afscheid genomen van het kind.

De emotionele veiligheid wordt voldoende gewaarborgd.

#### **Persoonlijke competentie**

De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.

##### *Vrije tijd / ontspanning*

*Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren (bv eerst buiten uitrusten, dan binnen iets drinken). Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.*

Observatie: Bij binnenkomst op de BSO wordt er eerst wat gegeten/gedronken. Daarna biedt de beroepskracht een activiteit aan. De kinderen kunnen deze kiezen (bijv. knutselen) of kiezen voor een andere activiteit/vrij-spel.

Het ontwikkelen van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

## **Sociale competentie**

De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.

*Aanmoedigen onderling contact*

*De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen, van elkaar leren.*

Observatie:

- De kinderen van het kinderdagverblijf en de BSO spelen samen buiten.
- De kinderen gaan in een kring zitten en de beroepskracht deelt koekjes uit. De kinderen vertellen wat ze gaan doen de komende dagen en hebben samen plezier.
- De beroepskracht speelt met de kinderen samen korfbal.

Het ontwikkelen van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

## **Overdracht van normen en waarden**

Beroepskrachten vervullen een voorbeeldfunctie in spreken en handelen.

*Voorbeeldfunctie*

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen.*

Observatie: De beroepskracht is vriendelijk, luistert aandachtig en spreekt kinderen duidelijk aan als iets niet in orde is. Zoals: 'Nu rustig rijden met de fiets, er zijn nu ook kleine kinderen aanwezig!' Een kind dat een ander kind slaat wordt hierop direct en duidelijk aangesproken door de beroepskracht.

Het ontwikkelen van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht.)
- Observaties

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen, gelden eisen voor Verklaringen omtrent het gedrag, passende beroepskwalificatie, opvang in groepen en de beroepskracht-kind ratio.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Bij de inspectie zijn de verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskracht is (bij een recente eerdere inspectie) ingezien.

De VOG voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Passende beroepskwalificatie**

Het diploma van de tijdens het inspectiebezoek aanwezige beroepskracht is (bij een eerdere recente inspectie) digitaal ingezien. Het diploma voldoet aan de gestelde voorwaarden.

### **Opvang in groepen**

De BSO heeft één groep.

### **Beroepskracht-kindratio**

Aanwezig tijdens het inspectiebezoek: 4 kinderen, 1 beroepskracht.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht.)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Buitenfluiters  
Website : <http://www.kinderopvang-flevoland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.  
Adres houder : Acacialaan 12  
Postcode en plaats : 8302AK Emmeloord  
Website : [www.kinderopvang-flevoland.nl](http://www.kinderopvang-flevoland.nl)  
KvK nummer : 41024075  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : G. Schepers

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder  
Adres : Postbus 155  
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

### Planning

Datum inspectie : 22-05-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 06-06-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 23-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-06-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-06-2017  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.