

Inspectierapport

De Flierefluter (KDV)

Acacialaan 12

8302AK Emmeloord

Registratienummer 202832247

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	20-08-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	16-09-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE.....	2
HET ONDERZOEK.....	3
ONDERZOEKSOPZET.....	3
BESCHOUWING.....	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W.....	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	8
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	10
PEDAGOGISCH KLIMAAT.....	10
PERSONEEL EN GROEPEN.....	10
VEILIGHEID EN GEZONDHEID.....	12
GEGEVENS VOORZIENING	13
OPVANGGEGEVENS.....	13
GEGEVENS HOUDER.....	13
GEGEVENS TOEZICHT	13
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	13
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	13
PLANNING.....	13
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	14

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Kinderdagverblijf (KDV) De Flierefluiter is sinds 2005 geregistreerd op de Acacialaan 12 te Emmeloord. De houder van KDV De Flierefluiter is Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF). Op hetzelfde adres is ook BSO De Vrijbouter gevestigd van dezelfde houder. Dit inspectierapport betreft KDV De Flierefluiter.

De opvang wordt momenteel aangeboden in 4 horizontale stamgroepen op maandag t/m vrijdag. Bij eventuele groei van het aantal op te vangen kinderen zijn er nog 2 extra stamgroepen te openen. In totaal heeft KDV De Flierefluiter ruimte voor de opvang van maximaal 95 kinderen.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 21-11-2018, nader onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 10-09-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Handhaving domein Veiligheid en Gezondheid (beleid).
- 28-02-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.
- 16-02-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving.

Huidige inspectie

KDV De Flierefluiter is bezocht voor een jaarlijks onderzoek op dinsdag 20 augustus 2019. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is gesproken met de beroepskrachten en er zijn documenten opgevraagd en gecontroleerd. Binnen het item Veiligheid en Gezondheid zijn enkele aandachtspunten meegegeven aan de locatieverantwoordelijke. Voor de inhoud van deze punten verwijst de toezichthouder u naar de inhoud van dit rapport. Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt er aan de getoetste eisen voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De meeste pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid. Een nieuwe medewerker, welke per juni 2019 in dienst is, geeft aan het pedagogisch beleidsplan nog niet te hebben hoeven lezen. De toezichthouder legt dit voorval neer bij de tijdelijke locatieverantwoordelijke.

De tijdelijke locatieverantwoordelijke geeft in een e-mailbericht (23-08-2019) aan dit voorval te hebben besproken met de desbetreffende beroepskracht en dat er sprake is van een miscommunicatie. De beroepskracht heeft het beleid wel degelijk ontvangen tijdens de inwerkperiode. De tijdelijke locatieverantwoordelijke stuurt in het e-mailbericht ook de inwerkprocedure mee en daarin wordt aangegeven dat nieuwe medewerkers de beleidsstukken ontvangen om door te nemen. De toezichthouder vertrouwt erop dat de nieuwe beroepskracht op de hoogte is van de beleidsplannen van KDV De Flierefluiter.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een dinsdagochtend in de zomervakantie. De kinderen worden opgevangen in 4 horizontale stamgroepen; 2 peutergroepen en 2 babygroepen. Tijdens de inspectie vindt er een eetmoment plaats aan tafel, wordt er vrij gespeeld, en zijn er verzorgingsmomenten.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met de kinderen. De beroepskrachten sluiten (meestal) op een passende manier aan op de interesse en emotie die individuele kinderen aangeven. Kinderen delen hun ervaringen graag met de beroepskrachten.*

Observatie: Op de groep 'Fluitenberg' zijn de kinderen aan het buiten spelen. Een jongen staat te dralen en kijkt naar een spelend meisje. De beroepskracht ziet de jongen staan en vraagt: "Wat is er X?" De jongen wijst naar het meisje. Het meisje rijdt op een step. De beroepskracht zegt: "Heeft X de step?" De jongen knikt. De beroepskracht wenkt de jongen en zegt: "Kom, neem jij de andere

step maar". De jongen pakt de step en zet zijn voet erop. De beroepskracht zegt: "Klaar voor de start...." De jongen rijdt weg.

Veldinstrument: De beroepskrachten hebben vanzelfsprekend en gepast lichamelijk contact met kinderen. Zij hebben een professionele werkhouding in situaties die vragen om cq horen bij lichamelijk contact (troosten, op schoot nemen, aanhalen). Bij iedere vorm van fysieke intimiteit laat de beroepskracht zich leiden door de reactie van het kind.

Observatie: Op de groep 'Pieperij' komt een jongen naar de beroepskracht toe en klemt zijn armen om het been van de beroepskracht. De beroepskracht tilt de jongen op en zegt: "Wat is er, lieve schat? Vind je het zo spannend?" De beroepskracht geeft de jongen een kus op het hoofd. Ze zegt: "Wat wil je dan? Wil je even binnen spelen?" De beroepskracht tilt de jongen naar de groepsruimte en zet hem neer. De beroepskracht zegt: "Ik hoor een muzikje. Ga je lekker dansen?" De jongen strekt zijn armen uit naar de beroepskracht en de beroepskracht tilt hem weer op. De beroepskracht zegt: "Wat is dit nou? Zullen we samen spelen?" De beroepskracht gaat bij de jongen zitten en speelt met hem samen.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: Kinderen krijgen ruimte voor zelfsturing, maar de beroepskracht is voor kinderen beschikbaar als hulp en 'controlepunt' voor wat kan en mag. Kinderen gedragen zich redelijk zelfstandig en zelf verantwoordelijk bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.

Observatie: De kinderen van de groep 'Fluitenberg' gaan naar buiten. De beroepskracht zegt: "Als je je schoentjes aan hebt, mag je bij de deur gaan staan." De kinderen proberen hun schoenen aan te trekken. De beroepskracht ziet een meisje dat haar schoenen aan heeft en zegt: "Goedzo X, je mag bij de deur gaan staan!" Het meisje gaat bij de deur staan. De beroepskracht helpt kinderen bij het aantrekken van de schoenen als dit niet zelfstandig lukt.

Observatie: De kinderen van de groep 'Fluitenberg' gaan naar buiten en rennen naar de schuur waar het spel materiaal in staat. De beroepskracht haalt spel materiaal uit de schuur. Er is een grote kar met zandbakspeelgoed. Een paar kinderen willen helpen met het duwen van de kar. De beroepskracht vraagt: "Waar gaan we hem heen brengen?" De kinderen zeggen: "De zandbak!" De beroepskracht zingt: "Naar de zandbak, naar de zandbak!" Samen met de beroepskracht brengen de kinderen de kar naar de zandbak en tillen de spullen in de zandbak. De beroepskracht loopt even weg en komt later terug. De beroepskracht zegt lachend: "Heb je alles er al in X? Ik zal nog even schepjes halen!"

Veldinstrument: De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en de thema-activiteiten.

Observatie: De groepen 'Driesprong' en 'Fluitenberg' zijn vrolijk ingericht. Overal op de muren, ramen en aan de lijnen hangen werkjes, welke gemaakt zijn door de kinderen. Er hangen werkjes die betrekking hebben op het thema 'zomer', zoals: geverfde ijsjes, ijsjes met plakkertjes, zwemkleding beplakt met plakkertjes en gekleurde flamingo's.

Veldinstrument: In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).

Observatie: Als de groep 'Driesprong' aan tafel zit zegt de beroepskracht: "X, weet jij een liedje om samen te zingen?" Het meisje wijst naar haar buik en zegt: "Buik." De beroepskracht zegt: "Ik weet geen liedje van de buik. Wel van de wangetjes?" Het meisje reageert: "Ja!" De beroepskracht zet het liedje van de wangetjes in. De kinderen kijken naar de beroepskracht en proberen mee te zingen. Om de beurt mogen de kinderen een lied noemen en het lied wordt samen gezongen.

Sociale competentie

Veldinstrument: De beroepskrachten sluiten aan op de persoonlijke eigenheid van kinderen. Zij benoemen en waarderen individuele talenten, kwaliteiten en eigenaardigheden. Zij activeren de betrokkenheid en deelname van alle kinderen aan het groepsgebeuren op een wijze die recht doet aan het individuele kind. Kinderen worden gestimuleerd om contacten met elkaar aan te gaan.

Observatie: De beroepskracht van de groep 'Fluitenberg' zit in de zandbak met een aantal kinderen. Een jongen speelt buiten de zandbak in zijn eentje met een auto. De beroepskracht zegt tegen de jongen: "Kom je er ook bij X?" De jongen kijkt de beroepskracht aan en vertelt dat zijn schoenen dan vies worden. De beroepskracht reageert: "Oh, maar dat kloppen we er zo weer af. Kijk mijn schoenen zijn ook vies. Je mag best vies worden hoor!"

Veldinstrument: *De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief en betrokken tonen.*

Observatie: Als de kinderen op de groep 'Driesprong' aan tafel zitten, zegt de beroepskracht: "Oh, we zijn nog wat vergeten. We hebben nog niet opgeruimd! Gaan we nog even opruimen? Doe de auto's maar in de autobak en de ballen in de ballenbak." De kinderen beginnen actief met opruimen. De beroepskracht zegt: "X, ga jij de pop lekker in het bedje leggen? En ik zie hier nog een auto. X wil jij deze auto even in de autobak doen?" Later zitten de kinderen weer aan tafel en zegt de beroepskracht: "Zo! Hebben wij even netjes opgeruimd! Moet je kijken hoe netjes het is! Dat hebben jullie goed gedaan!"

Normen en waarden

Veldinstrument: *De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort in termen van 'wat er wel mag'.*

Observatie: Als de kinderen van de groep 'Fluitenberg' naar buiten gaan, rennen de kinderen naar de schuur waar het spelmateriaal in staat. De beroepskracht zegt tegen de kinderen: "Ga maar even bij het hek staan als je iets uit de schuur wil". De kinderen gaan bij het hek staan en de beroepskracht tilt het spelmateriaal uit de schuur.

Veldinstrument: *De beroepskrachten geven ruimte aan kinderen om bij (sommige) activiteiten aan te geven waar hun voorkeur naar uitgaat. Zij krijgen taken en inbreng om programmaonderdelen uit te voeren. Ieder kind krijgt naar eigen vermogen kans om hierin te delen.*

Observatie: Als de kinderen van de groep 'Driesprong' aan tafel zitten, schuiven na een tijdje een paar kinderen opzij naar de andere tafel. De beroepskracht zegt: "X, zullen we even hier blijven zitten?" De kinderen kijken de beroepskracht aan. De beroepskracht zegt: "Of willen jullie even met elkaar aan deze tafel zitten?" De kinderen knikken. De beroepskracht zegt: "Nou schuif maar even allemaal naar deze tafel dan". De kinderen schuiven op en de beroepskracht gaat verder met het programma.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 0 tot 4 jaar, (datum ontbreekt))

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

Stichting Kinderopvang Flevoland is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd als Stichting. De voorziening is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De verificatie van de VOG

Rechtspersoon (RP) heeft in het verleden plaatsgevonden en is toen geaccordeerd. De voorziening is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De stichting heeft 2 bestuursleden (natuurlijk personen). De 2 natuurlijk personen zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder SKF.

Beroepskrachten

De 7 aanwezige beroepskrachten zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Vrijwilligers

Tijdens de inspectie zijn er 2 andere medewerkers aanwezig; een schoonmaakster en een klusjesman. Deze 2 vrijwilligers zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de eisen voor registratie en koppeling in het Personenregister Kinderopvang voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De 7 aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

Pedagogisch Beleidsmedewerker

Tijdens de inspectie heeft de toezichthouder gesproken met 1 van de 2 pedagogisch beleidsmedewerkers van SKF. De pedagogisch beleidsmedewerker geeft aan dat beide pedagogisch beleidsmedewerkers in juli 2019 geslaagd zijn en in september het diploma Sociaal Pedagogisch Coach in ontvangst mogen nemen. Bij een volgend onderzoek zal dit diploma worden beoordeeld.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op KDV De Flierefluiter worden op het moment van inspectie in totaal 33 kinderen opgevangen verdeeld over 4 horizontale stamgroepen. Er zijn 2 babygroepen open voor kinderen van 0-2 jaar en 2 peutergroepen voor kinderen van 2-4 jaar. Er zijn in totaal 7 beroepskrachten aanwezig. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Leeftijden	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Pieperij	0-2 jaar	10 (waarvan 2 x 0-jaar)	3	3
Muisbroek	0-2 jaar	4 (waarvan 1 x 0-jaar)	1	1
Driesprong	2-4 jaar	7	1	1
Fluitenberg	2-4 jaar	12	2	2

Conclusie:

Er wordt aan de eisen betreffende de beroepskracht-kindratio voldaan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Stamgroepen

Ouders krijgen tijdens het intakegesprek te horen in welke stamgroep hun kind zal worden geplaatst en wie de vaste beroepskrachten van de stamgroep zijn. Kinderen worden in 1 stamgroep geplaatst. Er is bij KDV De Flierefluiter ruimte voor 6 stamgroepen, maar wegens het aantal op te vangen kinderen zijn er momenteel 4 horizontale stamgroepen open:

- 'Pieperij' voor maximaal 16 kinderen van 0-2 jaar
- 'Muisbroek' voor maximaal 16 kinderen van 0-2 jaar
- 'Driesprong' voor maximaal 15 kinderen van 2-4 jaar
- 'Fluitenberg' voor maximaal 16 kinderen van 2-4 jaar.

Vaste gezichten

De vaste beroepskrachten staan op vaste groepen. Met de inroostering van beroepskrachten is rekening gehouden met het vaste gezichten criterium.

Mentorschap

Binnen de stamgroepen wordt gewerkt met mentorschap. De kinderen zijn verdeeld over de vaste beroepskrachten van de groep. Taken van de mentor zijn het uitvoeren van de observaties en het volgen en noteren van de ontwikkeling van het kind. Ook is de mentor het aanspreekpunt voor ouders. Oudergesprekken worden gevoerd met de mentor van het kind.

Conclusie

Er wordt aan de eisen voor stabiliteit van de opvang voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Personen Register Kinderopvang (beroepskrachten en medewerkers)
- Website (www.kinderopvang-flevoland.nl)
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten (beroepskrachten)
- Pedagogisch beleidsplan (Pedagogisch beleid 0 tot 4 jaar, (datum ontbreekt))

Veiligheid en gezondheid

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de waarborging van de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder legt in het beleid veiligheid en gezondheid onder andere vast welke voornaamste risico's de opvang van kinderen met zich meebrengt. Verder gelden eisen voor de inhoud en uitvoering van de meldcode kindermishandeling.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft een veiligheid- en gezondheidsbeleid opgesteld d.d. 26-06-2019.

Op locatie:

Tijdens de inspectie controleert de toezichthouder steekproefsgewijs diverse werkwijzen en situaties welke gerelateerd zijn aan de veiligheid en gezondheid van kinderen:

- De toiletten ogen schoon, papieren handdoeken en zeep-dispensers zijn aanwezig.
- De ruimten ogen netjes en schoon.
- De zandbak op het buitenspeelsterrein wordt dagelijks afgedekt met een net.
- De bedjes in de slaapruidten hebben dakjes en passende matrasjes. De luchtkwaliteit wordt gemeten met een CO2-meter. De waarden zijn door de beroepskrachten genoteerd en de ventilatie van de ruimtes worden op de gemeten CO2 waarden aangepast.
- De toezichthouder vraagt de beroepskrachten naar de werkwijzen met betrekking tot het verschonen. Na elke verschoning wordt het verschoningskussen gereinigd met een allesreinigerdoekje. Na ernstige verontreiniging wordt het aankleedkussen gereinigd met desinfectiemiddel.
- De toezichthouder vraagt steekproefsgewijs de beroepskrachten naar kennis omtrent de signalen en het stappenplan van de meldcode. De beroepskrachten weten signalen en het stappenplan te benoemen en zullen komende maand opnieuw een training volgen over de meldcode.

Aandachtspunt:

- De temperatuur van de koelkasten in de verschillende stamgroep ruimtes wordt niet structureel gemeten genoteerd. Zo is het voor de toezichthouder niet te beoordelen of de temperatuur van de koelkasten tussen de 4 en 7 graden ligt. De toezichthouder bespreekt dit voorval met de tijdelijke locatieverantwoordelijke. De tijdelijke locatieverantwoordelijke stuurt op 23-08-2019 een e-mailbericht dat het voorval is besproken met het team. De temperatuur van alle koelkasten zal regelmatig worden gecontroleerd en genoteerd. Ook worden de

thermometers gecontroleerd om na te gaan of ze wel de juiste temperatuur aangeven. De toezichhouder vertrouwt erop dat dit punt opgepakt zal worden door de locatieverantwoordelijke.

Het veiligheid- en gezondheidsbeleid beschrijft voldoende onderstaande voorwaarden: Risico's met grote gevolgen

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van KDV De Flierefluiters wordt aandacht besteed aan de risico's voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Naast algemene grote risico's die voor alle locaties gelden zoals vallen van grote hoogte, verstikking, vergiftiging, verbranding, verdrinking, diarree, voedselvergiftiging en infecties, heeft elke locatie ook een apart overzicht van grote risico's die specifiek gelden voor die locatie. Ook het risico op grensoverschrijdend gedrag wordt beschreven.

Plan van aanpak

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van KDV De Flierefluiters wordt beschreven welke maatregelen de houder samen met de beroepskrachten heeft genomen om deze risico's voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk te beperken. Ook worden de maatregelen beschreven die de houder neemt om het risico op grensoverschrijdend gedrag zo klein mogelijk te houden. Zo hebben de groepsruimtes voldoende ramen, om vanaf de gang zicht te hebben op de groepen. Ook wordt er gewerkt met babyfoons om zo de kinderen in de slaapruijnte maar ook de beroepskrachten te kunnen horen. Verder wijzen de beroepskrachten elkaar op de regels omtrent het vierogenprincipe en staan beroepskrachten zelden alleen op de groep.

EHBO

In het veiligheid- en gezondheidsbeleid van KDV De Flierefluiters wordt beschreven dat alle medewerkers beschikken over een geldig certificaat voor het geven van EHBO. Tijdens de inspectie heeft de nieuw aangestelde beroepskracht geen EHBO-certificaat. Zowel de beroepskracht als de tijdelijke locatieverantwoordelijke geven aan dat deze beroepskracht gaat starten met de EHBO-training. Tijdens een volgend onderzoek zal dit certificaat worden beoordeeld.

Aandachtspunt

In het beleid van KDV De Flierefluiters staat beschreven dat alle medewerkers een EHBO-certificaat hebben. Dit beschreven punt komt niet overeen met de praktijk.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- EHBO certificaten (beroepskrachten)
- Website (www.kinderopvang-flevoland.nl)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (Veiligheids- en gezondheidsbeleid KDV De Flierefluiters, 26-06-2019)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op tijdstippen genoemd in het pedagogisch beleidsplan minder beroepskrachten kunnen zijn ingezet, met een maximum van drie uur.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum deelt de ouders en het kind mee tot welke stamgroep het kind behoort en welke beroepskracht dan wel beroepskrachten op welke dag aan de desbetreffende stamgroep zijn toegewezen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind in de leeftijd tot één jaar worden ten hoogste twee vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind in de leeftijd tot één jaar.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan een kind van één jaar of ouder worden ten hoogste drie vaste beroepskrachten toegewezen, waarvan per dag ten minste één beroepskracht werkzaam is in de stamgroep van dat kind. Indien er vanwege de grootte van de stamgroep met drie of meer beroepskrachten tegelijkertijd gewerkt wordt dan worden er ten hoogste vier vaste beroepskrachten toegewezen aan een kind van één jaar of ouder.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

(art 1.50 lid 1 en 2; art 9 lid 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Flierefluiters
Website : <http://www.kinderopvang-flevoland.nl>
Aantal kindplaatsen : 95
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.
Adres houder : Acacialaan 12
Postcode en plaats : 8302AK Emmeloord
Website : www.kinderopvang-flevoland.nl
KvK nummer : 41024075
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Starink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder
Adres : Postbus 155
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie : 20-08-2019
Opstellen concept inspectierapport : 30-08-2019
Vaststelling inspectierapport : 16-09-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 16-09-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 16-09-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

12-09-2019

De Flierefluiter

Stichting Kinderopvang Flevoland gaat akkoord met de inhoud van het rapport.