

Inspectierapport

De Kornuiten (BSO)
Zuiderkade 7
8301AR Emmeloord
Registratienummer 119834704

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	15-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	11-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	6
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD).....	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE)	10
PLANNING	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Algemene informatie

Buitenschoolse opvang De Kornuiten (BSO) is gelegen aan De Zuiderkade 7 te Emmeloord. De BSO is onderdeel van Stichting Kinderopvang Flevoland. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook het Kinderdagverblijf (KDV). Er is één basisgroep met maximaal dertig kindplaatsen.

Recente inspectiegeschiedenis

- 18-09-2019, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving.
- 30-10-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving
- 18-10-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving
- 22-10-2015, jaarlijks onderzoek. Advies: geen handhaving

Huidige inspectie

Op 15 november 2019 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn achteraf toegestuurd en beoordeeld. Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan, de inhoud van een pedagogisch beleidsplan en de relatie van het beleidsplan met de praktijk.

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden, en
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument observatie pedagogische praktijk" van december 2014. Daarin staan de specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd. Hieruit citeert de toezichthouder enkele zinnen, die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijk.

De illustraties zijn bedoeld als beknopte voorbeelden en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

Stichting Kinderopvang Flevoland heeft een pedagogisch beleidsplan van BSO De Kornuiten. Uit observatie en gesprek met de aanwezige beroepskrachten blijkt, dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vindt plaats op vrijdagmiddag 15 november 2019. Op het moment van inspectie zijn er tien kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Tijdens de inspectie zijn de aanwezige kinderen aan tafel bezig met een activiteit en wordt er binnen vrij gespeeld.

a. Emotionele veiligheid

Steun krijgen (4-12)

*De meeste kinderen laten **zich enthousiast maken en motiveren** door de beroepskrachten; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. De meeste kinderen zijn **rustig en ontspannen** in het contact met de beroepskrachten. De kinderen **schakelen de beroepskrachten in** als ze hulp of steun nodig hebben.*

Voorbeeld

Vier kinderen zitten met een beroepskracht aan tafel en zijn aan het knutselen. De beroepskracht helpt X met een draad om te vingerhaken als zij daar om vraagt. De beroepskracht laat zien hoe het moet "Kijk, dat doe je zo". Als X het vervolgens probeert zegt de beroepskracht "Goed zo!" De kinderen aan tafel ogen ontspannen en zijn aan het kletsen over Sinterklaas die morgen aankomt. "Hebben jullie een mooie tekening gemaakt die jullie morgen aan Sint gaan geven?"

b. Persoonlijke competentie

Privacy (4-8)

*De beroepskrachten maken het mogelijk dat kinderen **privacy** zoeken of creëren, in een rustig deel van de groepsruimte.*

Voorbeeld

X gaat in de bankhoek een Donald Duck lezen. Daar is het rustig. In een naastgelegen ruimte zijn drie kinderen aan het spelen met een air-hockey en twee kinderen met een barbiehuis. Als drie kinderen vragen of ze mogen voetballen met een zachte bal in een andere ruimte mag dit en loopt de beroepskracht met ze mee.

c. Sociale competentie

Regie voeren (4-12)

*De beroepskrachten grijpen adequaat in bij **negatieve interacties** tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor '**hoor en wederhoor**' De beroepskrachten **leggen doorgaans uit** waarom er wordt ingegrepen.*

Voorbeeld

Als X zegt tegen Y "Ik was daar mee aan het spelen". X vraagt hulp aan de beroepskracht. De beroepskracht zegt "Waarom doe je zo Y?" loopt naar Y toe en kijkt Y aan. "Laat de tol maar even los". Y laat de tol los. De beroepskracht zegt "Als je de tol wil, moet je dat gewoon even vragen". Als X zegt dat hij er ook graag even op wil zegt de beroepskracht dat hij er over 5 minuten op mag. De kinderen gaan verder met spelen.

d. Normen en waarden

Voorbeeldfunctie (4-12)

*De beroepskrachten geven kinderen het **goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen**; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (**meestal**) **consequent** in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Voorbeeld

- De beroepskrachten praten op een rustige toon met de kinderen.
- Kinderen worden aangesproken op gedrag wat niet wenselijk is op de groep.
- Hoor en wederhoor wordt toegepast bij kinderen die in conflict zijn met elkaar.
- Er worden op passende wijze complimenten gegeven aan de kinderen.
- De beroepskrachten luisteren naar de kinderen als zij wat vragen of iets willen vertellen.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde praktijkvoorwaarden voor verantwoorde kinderopvang voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Observatie(s) (groep)
- Landelijk Register Kinderopvang
- Pedagogisch beleidsplan (SKF)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groeps grootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF) is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd als Stichting. De voorziening is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK). De verificatie van de VOG Rechtspersoon (RP) heeft in het verleden plaatsgevonden en is toen geaccordeerd. De voorziening is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang. De stichting heeft twee bestuursleden (natuurlijk personen). De twee natuurlijke personen zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder SKF.

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskrachten zijn geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang en tevens gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

Er wordt aan de voorwaarden van een verklaring omtrent gedrag en registratie in het Personenregister Kinderopvang voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskrachten

De twee aanwezige beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De twee pedagogisch beleidsmedewerkers van de organisatie hebben naast hun diploma om te mogen werken in de kinderopvang, een aanvullend diploma 'HBO Basiscursus coaching voor de kinderopvang'. De twee pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie voor de uitoefening van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de gestelde voorwaarden.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van de tabel, 1ratio.nl.

Beroepskrachten

Op het moment van inspectie waren er rond 15.15 uur tien kinderen aanwezig en twee beroepskrachten.

Inzet stagiaire

Er wordt op dit moment geen stagiaire ingezet op de BSO.

Conclusie

Tijdens het inspectiebezoek worden er voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal aanwezige kinderen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij BSO De Kornuiten worden per dag maximaal dertig kinderen opgevangen in twee basisgroepen. Vanwege het lage kindaanantal zijn de twee groepen vandaag samengevoegd.

Conclusie

Er wordt aan de gestelde voorwaarden voldaan.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskrachten)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kornuiten
Website : <http://www.kinderopvang-flevoland.nl>
Aantal kindplaatsen : 30

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.
Adres houder : Acacialaan 12
Postcode en plaats : 8302AK Emmeloord
Website : www.kinderopvang-flevoland.nl
KvK nummer : 41024075
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Smid

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder
Adres : Postbus 155
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie : 15-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 29-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 11-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 11-12-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Ontvangen op 03-12-2019

Stichting Kinderopvang Flevoland gaat akkoord met de inhoud van het rapport.