

# Inspectierapport

De Kornuiten (BSO)  
Zuiderkade 7  
8301AR Emmeloord  
Registratienummer 119834704

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	18-09-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	17-10-2018

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	7
Gegevens voorziening .....	9
Gegevens toezicht .....	9
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksoepzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. Met behulp van het model risicoprofiel zijn de inspectie-activiteiten bepaald. Deze inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties of indien hier een andere aanleiding toe is.

## **Beschouwing**

### **Algemene informatie**

Buitenschoolse opvang De Kornuiten (BSO) is gelegen aan De Zuiderkade 7 te Emmeloord. De BSO is onderdeel van Stichting Kinderopvang Flevoland. In hetzelfde gebouw bevindt zich ook het Kinderdagverblijf (KDV). Er is 1 basisgroep met maximaal 30 kindplaatsen.

### **Recente inspectiegeschiedenis**

30-10-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

18-10-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

22-10-2015, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

### **Huidige inspectie**

Op 18 september 2018 heeft de toezichthouder de BSO onaangekondigd bezocht voor een risico-gestuurd, jaarlijks onderzoek. De pedagogische praktijk is geobserveerd, er is met de aanwezige beroepskrachten gesproken en documenten zijn achteraf toegestuurd en beoordeeld.

### **Conclusie**

Tijdens deze inspectie zijn geen tekortkomingen geconstateerd. Hiermee voldoet de houder aan de getoetste eisen vanuit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Pedagogisch klimaat**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

### **Pedagogisch beleid**

Stichting Kinderopvang Flevoland heeft een overkoepelend pedagogisch beleidsplan. De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Pedagogische praktijk**

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op een dinsdag middag. De kinderen waren binnen of buiten vrij aan het spelen.

### **Emotionele veiligheid**

Veldinstrument: *De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

Observatie: Er wordt op verschillende plekken vrij gespeeld. Buiten spelen op twee pleintjes groepjes kinderen en binnen wordt er geknutseld of in een hoekje boekjes gelezen. Kinderen hebben zelf de keuze welke activiteit ze willen doen en er hangt een ontspannen, gezellige sfeer. Kinderen komen naar beroepskrachten toe om iets te laten zien, te vertellen of iets te vragen. Beroepskrachten zijn betrokken en hebben verbaal en non-verbaal contact met de kinderen.

### **Persoonlijke competentie**

Veldinstrument: *Kinderen hebben de mogelijkheid om zich te ontspannen en/of schooldruk af te reageren. Zij kunnen (ook) voor activiteiten kiezen die passen bij hun eigen interesse en energieniveau.*

Observatie: Er worden verschillende activiteiten aangeboden op BSO de Kornuiten. Tijdens de inspectie was er een groepje kinderen kaartjes aan het maken voor Burendag, er werd buiten gespeeld en een paar kinderen waren in een ruimte boekjes aan het lezen of een hut aan het bouwen. Een beroepskracht verteld dat kinderen worden gestimuleerd om verschillende activiteiten te doen, maar dat zij uiteindelijk zelf de keuze hebben om te iets wel of niet te doen.

### **Sociale competentie**

Veldinstrument: *De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samen spelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars kennis en kunde.*

Observatie: Een groepje kinderen zijn samen met de beroepskracht buiten het spelletje "stand in de mand en de bal is voor..." aan het spelen. Kinderen doen actief en enthousiast mee met het spel. Een kind zegt tegen een ander kind: "je moet stop zeggen als je de bal hebt". De beroepskracht maakt samen met de kinderen een afspraak: je mag niet voorbij de muur komen. De kinderen houden zich hieraan.

### **Overdracht van normen en waarden**

Veldinstrument: *Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

Observatie: Er zijn observeerbare regels en afspraken aanwezig op de BSO. Een paar voorbeelden zijn: niet met skeelers naar binnen, om 17.00 uur mag je op de computer, rustig praten en problemen eerst zelf proberen op te lossen. Beroepskrachten wijzen de kinderen op een vriendelijke, maar duidelijke manier op deze regels.

### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek op 18 september 2018)
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), inschrijving in het Personenregister kinderopvang, passende beroepskwalificatie, de inzet van pedagogisch medewerkers in ontwikkeling en het gebruik van de voertaal. Ook gelden eisen voor de groepsgrootte en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

### **Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang**

De drie aanwezige beroepskrachten en de vrijwilliger staan ingeschreven in het Personenregister Kinderopvang en hierin gekoppeld aan de houder.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen**

De drie aanwezige beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Aantal beroepskrachten**

Op het moment van de inspectie zijn er 23 kinderen van 4-12 jaar en drie beroepskrachten aanwezig. Ook is er een vrijwilliger vanuit de Zonnebloem.

#### **Conclusie:**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

### **Stabiliteit van de opvang voor kinderen**

Bij BSO De Kornuiten worden per dag maximaal 30 kinderen opgevangen in twee basisgroepen. Op moment van inspectie waren de twee groepen samengevoegd.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Teelfonisch op 20 september 2018)
- Interview (Met de aanwezige beroepskrachten)
- Observaties (Tijdens het inspectiebezoek op 18 september 2018)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma's beroepskrachten

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogisch beleid</b>
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Pedagogische praktijk</b>
In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang</b>
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)
De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf. (art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)
Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

## Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding. Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

## Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.  
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)

In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.

Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 3 onder a en 16 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

## Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)



## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : De Kornuiten  
Website : <http://www.kinderopvang-flevoland.nl>  
Aantal kindplaatsen : 30

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.  
Adres houder : Acacialaan 12  
Postcode en plaats : 8302AK Emmeloord  
Website : [www.kinderopvang-flevoland.nl](http://www.kinderopvang-flevoland.nl)  
KvK nummer : 41024075  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland  
Adres : Postbus 1120  
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD  
Telefoonnummer : 088-0029910  
Onderzoek uitgevoerd door : K Roest

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder  
Adres : Postbus 155  
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

### Planning

Datum inspectie : 18-09-2018  
Opstellen concept inspectierapport : 01-10-2018  
Zienswijze houder : 15-10-2018  
Vaststelling inspectierapport : 17-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-10-2018  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-10-2018  
Openbaar maken inspectierapport :

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

15-10-2018

Stichting Kinderopvang Flevoland-Locatie De Kornuiten

Stichting Kinderopvang Flevoland gaat akkoord met de inhoud van het rapport