



DOEL



RESPONS

93 ingevulde vragenlijsten (39%)

vanuit alle locaties...



GEMIDDELDE CIJFER: 7,8!

Hoge mate van tevredenheid onder ouders

- * zonder zorgen kinderen achterlaten *
- * hoge mate van vertrouwen in groepsleidsters *
- * goede bereikbaarheid en openingstijden *

LOCATIE

Kleine verschillen op

locatie gerichte onderwerpen

- * meeste tevredenheid in Espel *
- * Nagele scoort lager dan gemiddeld *

VERBETERPUNTEN

Ook tevreden ouders geven tips

- * continuïteit personeel *
- * communicatie vanuit organisatie *
- * maak gebruik van expertise medewerkers *
- * beter benutten maken van app en registratie *
- * flexibeler maken van ruilreglement *
- * vernieuwing speelmateriaal *
- * gezellige en comfortabele ruimtes *
- * aanvullende activiteiten *
- * eet- en drinkaanbod *



AND THE WINNER IS



LAATSTE PRIJSWINNAARS

Zoals toegezegd hebben we nog een paar leuke cadeautjes te vergeven:

Karin Davids wint de cadeaubon van Intertoys t.w.v. € 25,-

Stephanie Post wint een gratis dagdeel kinderopvang

En **Sandra Chrispijn** en **Karine van der Heijden** mogen van een lekkere zelfgemaakte taart

van de ouderraad genieten.

Jullie kunnen vanaf maandag je prijs ophalen bij Aukje.

DOEL

Met behulp van ouderpeiling bepalen waar kwaliteit kinderopvang verbeterd kan worden.



website



facebook

Het hele onderzoeksrapport lezen? Check de website: www.kinderopvang-flevoland.nl

Advies

ADVIES OUDERRAAD

SKF is door ouderraad gevraagd om voor 1 januari 2019 met een plan te komen om de aanbevelingen op te pakken.

+ Tweejaarlijks uitvoeren van tevredenheidsonderzoek.

OP ZOEK NAAR JOU!

Wil je ook de mogelijkheid om direct inspraak/invloed te hebben op de bedrijfs- en beleidsvoering van SKF? Denk en praat met ons mee zodat we samen met SKF kunnen zorgen voor een professionele, veilige, maar bovenal een fijne plek waar onze kinderen zich thuis voelen! Als ouderraad komen we gemiddeld 6 keer per jaar een uurtje bij elkaar.

Mail of spreek ons aan: Diana, @ Pauline, Tineke, Marloes (of Aukje)

BEDANKT