

Inspectierapport

De Springbuiten (BSO)

Ring 1

8308AL Nagele

Registratienummer 930637859

Toezichthouder:	GGD Flevoland
In opdracht van gemeente:	Noordoostpolder
Datum inspectie:	05-11-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	03-12-2019

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
HET ONDERZOEK	3
ONDERZOEKSOPZET	3
BESCHOUWING	3
ADVIES AAN COLLEGE VAN B&W	3
OBSERVATIES EN BEVINDINGEN	4
PEDAGOGISCH KLIMAAT	4
PERSONEEL EN GROEPEN.....	5
OVERZICHT GETOETSTE INSPECTIE-ITEMS	8
PEDAGOGISCH KLIMAAT	8
PERSONEEL EN GROEPEN.....	8
GEGEVENS VOORZIENING	10
OPVANGGEGEVENS	10
GEGEVENS HOUDER	10
GEGEVENS TOEZICHT	10
GEGEVENS TOEZICHTHOUDER (GGD)	10
GEGEVENS OPDRACHTGEVER (GEMEENTE).....	10
PLANNING.....	10
BIJLAGE: ZIENSWIJZE HOUDER KINDERCENTRUM	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld. De inspectie-activiteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties, of indien hier een andere aanleiding toe is.

Beschouwing

Inleiding

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Algemene informatie

Buitenschoolse opvang De Springbuiters is gelegen aan Ring 1 te Nagele en is onderdeel van Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF). Op hetzelfde adres is ook een KDV gevestigd van SKF (De Spetterfluiters).

Dit rapport betreft BSO De Springbuiters. Op BSO De Springbuiters wordt 1 basisgroep opgevangen van maximaal 20 kinderen van 4-12 jaar.

Inspectiegeschiedenis

De afgelopen jaren hebben de volgende inspecties plaatsgevonden:

- 16-10-2018, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving
- 16-05-2017, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving
- 02-05-2016, jaarlijks onderzoek. Advies: Geen handhaving

Huidige inspectie

BSO De Springbuiters is op 5 november 2019 onaangekondigd bezocht voor een jaarlijks onderzoek. Het bezoek heeft plaatsgevonden op een dinsdagmiddag. Tijdens het bezoek heeft de toezichthouder gesproken met de aanwezige beroepskracht en de vrijwilliger en de pedagogische praktijk geobserveerd. Diverse documenten zijn opgevraagd en beoordeeld. Tijdens dit jaarlijks onderzoek wordt er voldaan aan de getoetste eisen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor de aanwezigheid van een pedagogisch beleidsplan en de inhoud van een pedagogisch beleidsplan. Ook gelden eisen voor het bieden van verantwoorde kinderopvang (waarborgen emotionele veiligheid, ontwikkeling van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van normen en waarden) en het uitvoeren van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk.

De inhoud van het pedagogisch beleidsplan maakt geen onderdeel uit van dit onderzoek.

Bij de observatie maakt de toezichthouder gebruik van het "Veldinstrument onderzoek en observatie" van december 2014. Hieruit citeert de toezichthouder de criteria (modelvoorbeelden) die betrekking hebben op het geobserveerde pedagogisch handelen en illustreert deze met voorbeelden uit de praktijkobservatie. De beknopte voorbeelden zijn bedoeld als illustraties en pretenderen niet een volledig beeld van de praktijksituatie te geven. De toezichthouder stoelt haar inzicht en mening op de gegeven voorbeelden en op tijdens de observatie opgedane overige signalen.

Pedagogisch beleid

De pedagogisch medewerkers zijn op de hoogte van het pedagogisch beleidsplan en werken conform de uitgangspunten in het beleid.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Pedagogische praktijk

De observatie van de pedagogische praktijk vond plaats op dinsdagmiddag. Er waren 9 kinderen aanwezig, 1 beroepskracht en 1 vrijwilliger. Tijdens de inspectie vindt er een eetmoment plaats aan tafel en wordt er vrij gespeeld.

Emotionele veiligheid

Veldinstrument: *De beroepskracht gedraagt zich sensitief en responsief naar de kinderen. Zij laat actief merken dat zij het kind begrijpt en reageert daar adequaat op.*

Observatie: Een jongen zegt tegen de beroepskracht: "Mijn grote beer kan nog niet fietsen." De beroepskracht kijkt de jongen aan en zegt: "Heeft de beer een fiets?" Een andere jongen zegt tegen de jongen en beroepskracht: "Een beer kan toch niet fietsen?" De jongen fronst zijn wenkbrauwen. De beroepskracht zegt: "Maar de beer van X kan wel fietsen". De beroepskracht kijkt de jongen aan die vertelde over de beer en zegt: "Ga jij de beer leren fietsen?" De beroepskracht lacht naar de jongen en de jongen antwoordt.

Persoonlijke competentie

Veldinstrument: *De beroepskracht organiseert en benut het programma voor uitdaging, stimulans, plezier en avontuur. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. De beroepskracht plant 'speelwerkactiviteiten' met een doel. Er is aandacht voor en overleg over de kwaliteit en het niveau van de activiteit, zowel op groepsniveau als voor individuele kinderen.*

Observatie: De beroepskracht geeft aan dat er een groot leeftijdsverschil is binnen de groep en dat er, 1 dag in de week, een vrijwilliger op de groep komt en een activiteit zal aanbieden voor de oudere kinderen. Zo zal de beroepskracht meer aandacht kunnen geven aan de jongere kinderen

binnen de groep. Op de dag van de observatie is de vrijwilliger voor de eerste keer aanwezig en inventariseert wat de wensen van de groep zijn.

Als de vrijwilliger eerst met een groep kinderen heeft gesproken over de mogelijke activiteiten die ze samen kunnen ondernemen, komt de vrijwilliger bij de groep aan tafel zitten. De beroepskracht zegt tegen de vrijwilliger: "Wat hebben jullie precies besproken, want hier zitten een paar dames die misschien ook wel iets willen maken." De vrijwilliger vertelt: "We gaan ook een pindakaaspotjeshouder maken voor de vogels". De vrijwilliger pakt pen en papier en tekent hoe de houder eruit moet gaan zien. De kinderen luisteren en ze bekijken wat de vrijwilliger tekent.

Sociale competentie

Veldinstrument: *De beroepskracht betreft de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskracht geeft de kinderen positieve feedback als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

Observatie: De beroepskracht vraagt een jongen tijdens het vrije spel: "Wil jij juf X even vragen naar de stempels? Dat kan jij wel hè?" En tegen een ouder meisje zegt de beroepskracht: "Misschien wil jij hem even helpen?" Samen lopen de 2 kinderen naar de andere groep om stempels te halen.

Observatie: Kinderen worden gestimuleerd om zelf hun bord en beker op te ruimen na het fruit eten.

Normen en waarden

Veldinstrument: *De beroepskracht begeleidt kinderen actief bij het leren kennen en omgaan met de afspraken en regels in de groep. De beroepskracht legt uit wat er van het kind verwacht wordt. De beroepskracht legt uit wat er van het kind verwacht wordt in termen van 'wat er wel mag'.*

Observatie: Een jongen kruipt op de stoel van de beroepskracht. Het is een draaistoel en de jongen draait rondjes. De beroepskracht komt naar de jongen toe en zegt: "Kom eens van die stoel af, voordat je valt." De jongen blijft op de stoel zitten en draait weer rond. De beroepskracht komt terug en zegt: "X, wat zei ik nou? Ga maar even op je eigen stoel zitten."

Conclusie

Er wordt voldaan aan de eisen voor verantwoorde kinderopvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht en vrijwilliger)
- Observatie(s) (pedagogische praktijk)
- Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang 4-12 jaar, 2019)

Personeel en groepen

Onder de Wet kinderopvang gelden eisen voor verklaringen omtrent het gedrag (VOG's), passende beroepskwalificatie, de inzet van leerlingen en het gebruik van de Nederlandse taal. Ook gelden eisen voor stabiliteit van de groep en de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en aantal kinderen (de beroepskracht-kindratio).

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Houder

Stichting Kinderopvang Flevoland (SKF) is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd als Stichting. De voorziening is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK). De verificatie van de VOG RP heeft in het verleden plaatsgevonden en is toen geaccordeerd.

Beroepskracht

De aanwezige beroepskracht is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en is tevens gekoppeld aan de houder.

Vrijwilliger

De aanwezige vrijwilliger is geregistreerd in het Personenregister Kinderopvang (PRK) en is tevens gekoppeld aan de houder.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Opleidingseisen

Beroepskracht

De aanwezige beroepskracht beschikt over een passende beroepskwalificatie om te mogen werken in de buitenschoolse opvang.

Pedagogisch beleidsmedewerker

De 2 pedagogisch beleidsmedewerkers van de organisatie SKF hebben naast hun diploma om te mogen werken in de kinderopvang, een aanvullend diploma 'HBO Basiscursus coaching voor de kinderopvang'. De 2 pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een passende beroepskwalificatie voor de uitoefening van de functie van pedagogisch beleidsmedewerker.

Conclusie

Er wordt aan de getoetste eisen voldaan.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Op BSO De Springbuitter worden op het moment van inspectie 9 kinderen opgevangen van 4-12 jaar. Er is 1 beroepskracht en 1 vrijwilliger aanwezig. De kinderen worden op het moment van inspectie opgevangen in één verticale stamgroep. Voor de berekening heeft de toezichthouder gebruik gemaakt van de rekentool op 1ratio.nl.

Groep	Leeftijden kinderen	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
De Springbuitter	4-12	9	1	1

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen betreffende de beroepskracht-kindratio.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Urenberekening

De houder heeft een document toegezonden waarin de uren coaching per medewerker zijn in te zien. Hoewel de verdeling van de uren in dit document inzichtelijk is, is het onduidelijk voor de toezichthouder hoe het totaal aantal uren coaching tot stand is gekomen. Deze berekening moet inzichtelijk zijn. Ook is het onduidelijk hoe de uren zijn verdeeld over de verschillende locaties van SKF. Uit het schema met de urenverdeling is af te lezen dat enkele medewerkers geen coaching ontvangen. Elke beroepskracht moet coaching ontvangen, ook de pedagogisch coach zelf moet coaching ontvangen. Tijdens een volgend onderzoek zal dit item opnieuw beoordeeld worden.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker

De houder heeft een document toegezonden waaruit is af te lezen hoe de functie van pedagogisch beleidsmedewerker binnen SKF zal worden ingezet. De functie bestaat uit het coachen van beroepskrachten, maar ook uit het meedenken over het pedagogisch beleid en implementeren van het pedagogisch beleid op de werkvloer. De functie zal worden uitgevoerd door 2 pedagogisch beleidsmedewerkers.

In het document staat beschreven hoe de coaching van beroepskrachten in zijn werk gaat. De pedagogisch beleidsmedewerker gaat in gesprek met beroepskrachten en observeert hen in de praktijk. Knelpunten en leerbehoeften worden weergegeven in een coachingsplan. Door middel van

diverse gespreksmethodes en 'oplossingsgericht coachen' wordt de beroepskracht begeleid en wordt de begeleiding geëvalueerd. Van de coaching wordt verslaglegging gedaan.

Schriftelijke vastlegging inzichtelijk

Of de berekening en inzet van uren inzichtelijk is voor ouders en beroepskrachten zal worden beoordeeld tijdens een volgend onderzoek.

Coaching beroepskrachten

Dit item zal worden beoordeeld tijdens een volgend onderzoek aangezien de coaching gedurende heel 2019 mag plaatsvinden.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Basisgroepen

De kinderen worden op vaste dagen in een vaste basisgroep opgevangen. De maximale groepsgrootte van de basisgroep is 20 kinderen van 4-12 jaar.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de getoetste eisen betreffende de stabiliteit van de opvang.

Gebruikte bronnen

- Interview (beroepskracht en vrijwilliger)
 - Observatie(s) (pedagogische praktijk)
 - Personen Register Kinderopvang (beroepskracht en vrijwilliger)
 - Diploma/kwalificatie beroepskracht (beroepskracht)
 - Pedagogisch beleidsplan (Buitenschoolse opvang 4-12 jaar, 2019)
- Beleidsstuk pedagogisch coach SKF, 2019
Uren en locatieverdeling pedagogisch coach SKF, 2019

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 2, 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Pedagogische praktijk

In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:

- a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
- b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
- c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
- d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

(art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 11 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.

(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder van een kindercentrum kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9a lid 1 en 2 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 15 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; 9a lid 3 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit;
- in afwijking hiervan op grond van het Besluit kwaliteit kinderopvang art.16 lid 4 minder beroepskrachten zijn ingezet.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 16 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 18 lid 1, 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Springbuitter
Website : <http://www.kinderopvang-flevoland.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000030893755
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Kinderopvang Flevoland e.o.
Adres houder : Acacialaan 12
Postcode en plaats : 8302AK Emmeloord
Website : www.kinderopvang-flevoland.nl
KvK nummer : 41024075
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Flevoland
Adres : Postbus 1120
Postcode en plaats : 8200BC LELYSTAD
Telefoonnummer : 088-0029910
Onderzoek uitgevoerd door : M. Starink

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Noordoostpolder
Adres : Postbus 155
Postcode en plaats : 8300AD EMMELOORD

Planning

Datum inspectie : 05-11-2019
Opstellen concept inspectierapport : 18-11-2019
Zienswijze houder : 28-11-2019
Vaststelling inspectierapport : 03-12-2019
Verzenden inspectierapport naar houder : 03-12-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 03-12-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Stichting Kinderopvang Flevoland
Locatie Nagele Springbuiten 4-12 jaar inspectiedatum 05-11-2019

De gesprekken van het team met de pedagogische coach was dit jaar in een leerfase aangezien de opleiding van de 2 pedagogische coaches dit jaar is afgerond.